



Provincia di Padova

Verifica in 2 passaggi

Istruzioni per Posta Elettronica e applicativi Office 365

Premessa

A partire dal 2024 verrà abilitata l'autenticazione a 2 passaggi in automatico per tutti gli applicativi di Office365.

Tale misura si rende **necessaria per aumentare la sicurezza** e prevenire accessi non autorizzati alla casella di posta elettronica e agli applicativi Office365. Al fine di un passaggio senza problematiche alla scadenza del primo gennaio, è necessario iniziare l'attivazione dell'autenticazione a 2 passaggi nei mesi di **novembre e dicembre 2023**. Di seguito riportiamo infografica inviata a luglio 2023 quale promemoria di tale attività.



Verifica in 2 passaggi Posta Elettronica e applicativi Office 365



Microsoft

A partire dal 2024 verrà abilitata e diventerà obbligatoria la verifica in 2 passaggi per accedere a tutti gli applicativi di Office365.

Perché?



AUMENTARE LA SICUREZZA

Prevenire accessi non autorizzati alla casella di posta elettronica e agli applicativi Office365.



VERIFICA DELL'IDENTITA'

Certificare che la persona che sta effettuando l'accesso sia realmente autorizzata a farlo

Cosa cambierà?



Una volta attivata la verifica in due passaggi, quando eseguirai l'accesso, dovrai utilizzare uno dei metodi di "conferma dell'identità" che avrai configurato sul tuo account Microsoft.

Come posso fare per configurare il mio account?

Ti verrà fornito un manuale per configurare correttamente i tuoi metodi di verifica dell'identità.

Quali sono i metodi di verifica dell'identità?



TELEFONO UFFICIO

Ricevi una chiamata sul tuo interno e la voce ti guida per completare la verifica



CELLULARE

Ricevi un codice numerico tramite SMS, lo inserisci per completare la verifica



APP

Ricevi una notifica sull'app Microsoft Authenticator e segui le info per completare la verifica



Provincia di Padova

Cos'è la verifica in 2 passaggi

La verifica in due passaggi è un sistema di controllo dell'identità, ovvero un controllo che **certifica che la persona che sta effettuando l'accesso** (alla casella di posta ad esempio, oppure ad un software della famiglia di Microsoft Office 365) **sia realmente la persona corrispondente all'anagrafica registrata** per quel servizio.

Con la verifica in due passaggi sei più protetto, perché diventa più difficile per un'altra persona eseguire l'accesso fraudolento al tuo account Microsoft. Questo controllo utilizza due diversi tipi di identità: **la password** abbinato ad **un secondo metodo di contatto** (noto anche come "**informazioni di sicurezza**").

Se una persona dovesse venire a conoscenza della tua password, non potrà comunque procedere, non avendo accesso alle tue **informazioni di sicurezza**.

Pertanto, anche conoscendo la password, per potersi autenticare correttamente è necessario conoscere ed avere accesso, agli altri **metodi di riconoscimento** censiti e registrati nel proprio **account Microsoft**.

Tutta la procedura è divisa in 3 fasi:

- 1)** Attivare la verifica a due passaggi (detta anche autenticazione a due fattori).
- 2)** Configurare le informazioni di sicurezza (sul proprio account Microsoft).
- 3)** Confermare l'identità (quando esegui l'accesso).

Come già indicato per il punto **1) Attivazione della verifica a due passaggi** non è necessario un tuo intervento, infatti verrà attivata in automatico per tutti gli utenti che sono titolari di un account Microsoft.

Il punto **2) Configurare le informazioni di sicurezza**, invece, è demandato per ovvie ragioni all'utente, pertanto questa è una fase che devi assolutamente completare tu nel tuo account Microsoft (e vedremo in questo manuale come bisogna procedere).

Il punto **3) Confermare (quando esegui l'accesso)** è anche questa una attività in carico all'utente, in risposta ad una esplicita richiesta di Microsoft.



Cosa accade quando è attiva la verifica in due passaggi

Quando è attiva la verifica in due passaggi, ogni volta che esegui l'accesso con un dispositivo considerato non attendibile, sarà necessario confermare la tua identità tramite uno dei sistemi di autenticazione censiti (ad esempio riceverai un codice di sicurezza tramite SMS, oppure ricevi una telefonata sul telefono fisso, o ancora ricevi una notifica dall'APP di autenticazione), e sarai dunque "**chiamato all'azione**" ovvero ad eseguire la procedura di riconoscimento/conferma volta a confermare che sei proprio tu ad eseguire l'accesso, e dunque che non si tratta di un tentativo di accesso fraudolento.

Come si svolge attiva la "verifica in due passaggi"?

Ad esempio se accedi al tuo account **da un computer o da un browser** che non hai mai utilizzato prima, **Microsoft ti presenterà una schermata per verificare la tua identità**, dove ti verrà chiesto di utilizzare uno dei metodi di "**conferma dell'identità**" che avrai precedentemente configurato (vedi pag. 7).



Di cosa hai bisogno per la configurazione

Con la verifica in due passaggi, avrai bisogno di un numero di telefono (cellulare o fisso) da associare al tuo account ed utilizzare come secondo metodo di riconoscimento (tramite app, sms o chiamata vocale).

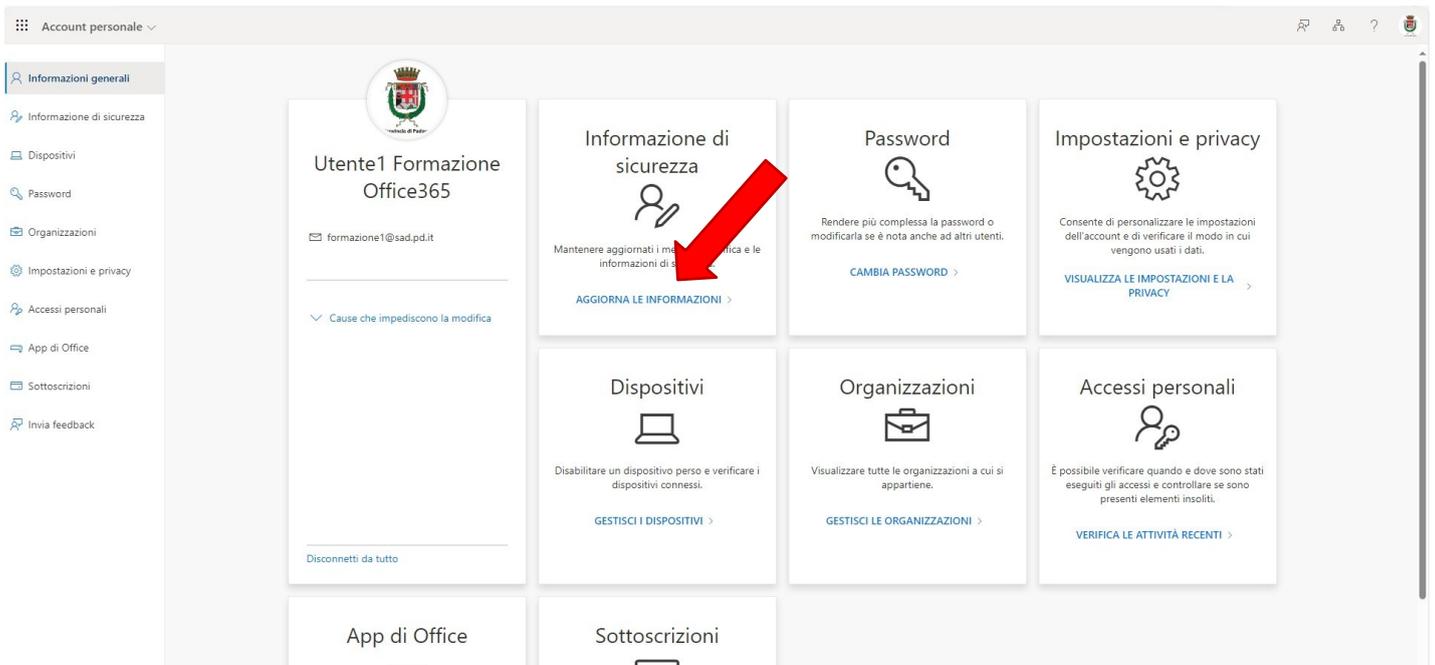
Importante: Con la verifica in due passaggi, avrai sempre bisogno di due forme di identificazione. Questo vuol dire che se dimentichi la password, avrai bisogno di due metodi di contatto. Per questo motivo, per ogni evenienza ti consigliamo di associare al tuo account **tre informazioni di sicurezza** (es. telefono fisso, telefono cellulare, App su smartphone).

Come configurare il proprio account

Come prima attività devi accedere al tuo account cliccando il simbolo con le tue iniziali o con la foto profilo (se ne hai inserita una) in alto a sinistra e poi la relativa voce di menu **"visualizza account"**.



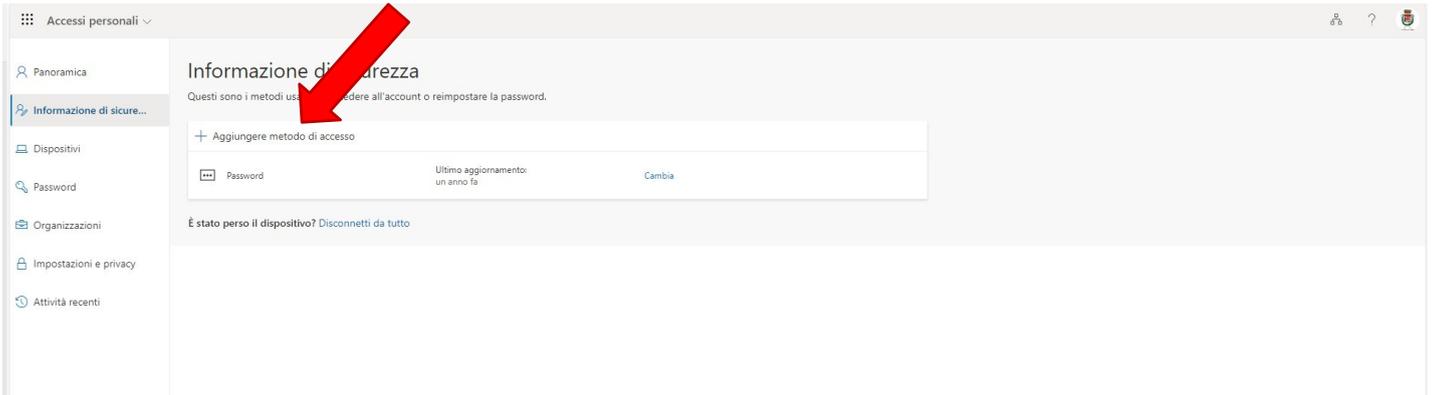
Verrai indirizzato alla pagina di gestione del tuo account Microsoft (vedi figura sotto).



A questo punto è necessario accedere alla casella **"Informazioni di sicurezza"** cliccando su **AGGIORNA LE INFORMAZIONI**, dove sarà possibile censire ed associare i tuoi metodi di contatto per la verifica dell'identità.

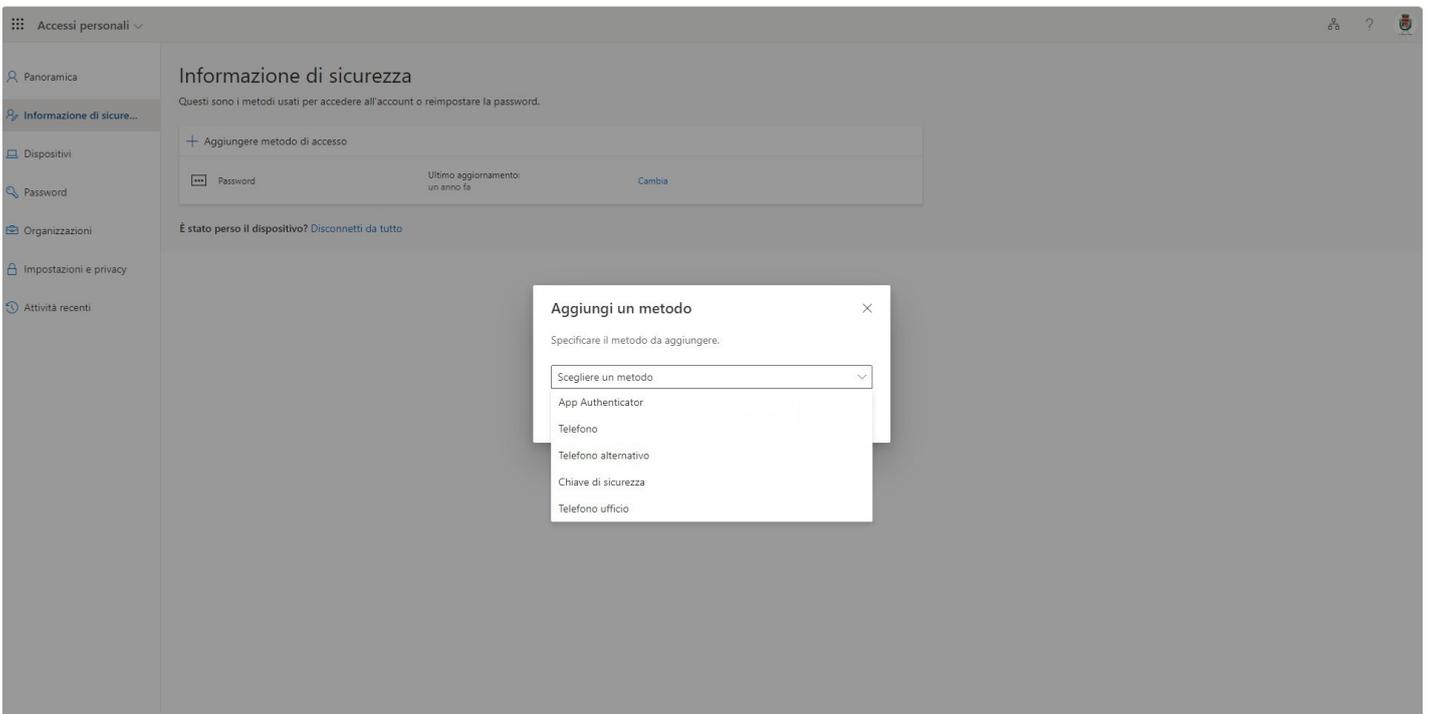


Provincia di Padova

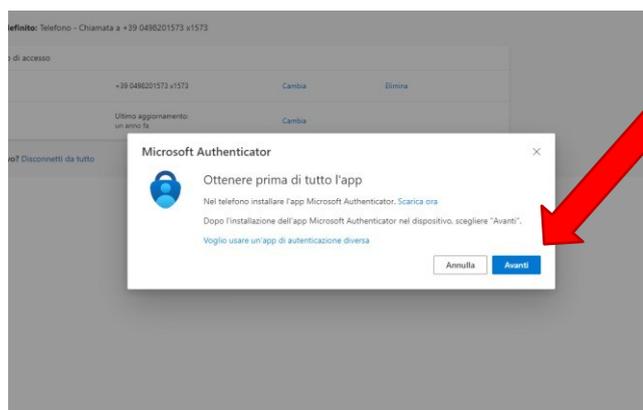
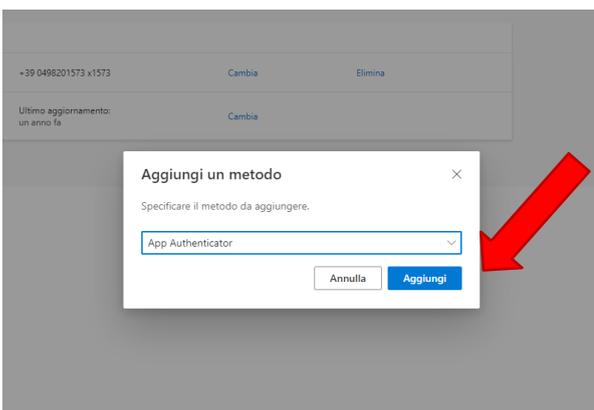


Nei tuoi metodi di accesso, inizialmente troverai solamente Password.

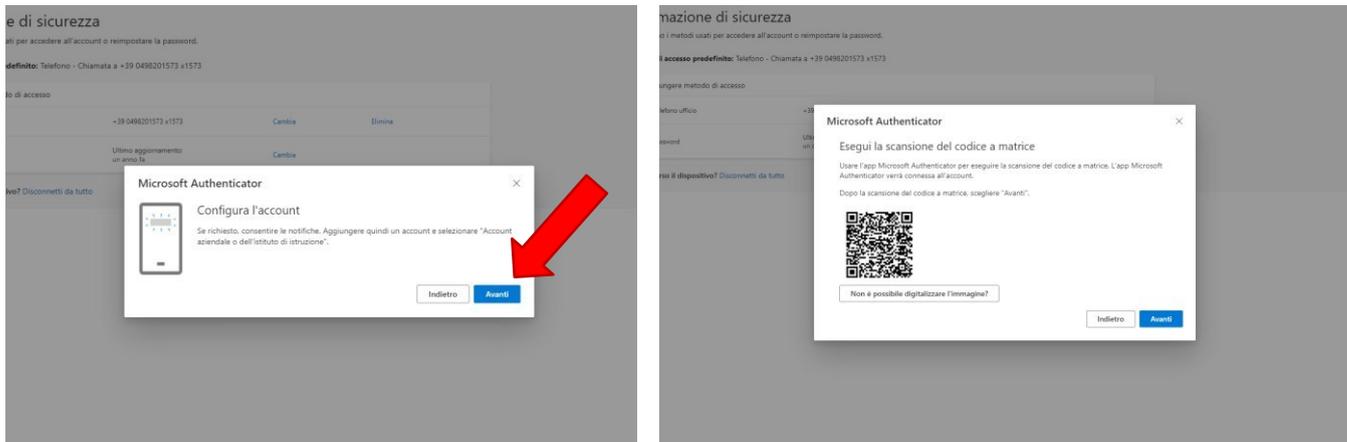
Premendo il tasto **+ Aggiungere metodo di accesso** verrà mostrata una finestra di dialogo a pup-up dove dovrai scegliere il metodo preferito, selezionando dalla tendina:



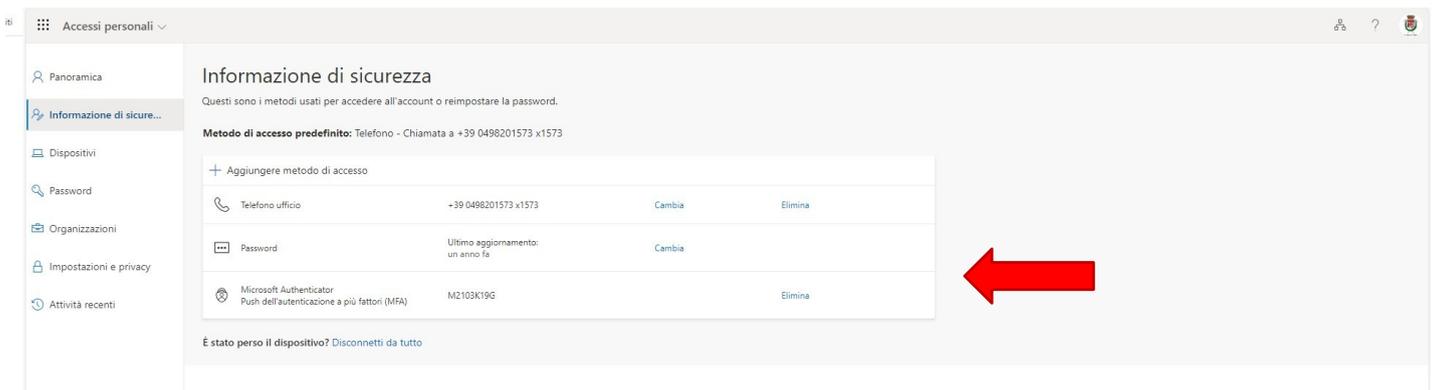
Per aggiungere l'App Authenticator la procedura è la seguente: premere il tasto **+ Aggiungere metodo di accesso** e selezionare nel pop-up l'App Authenticator:



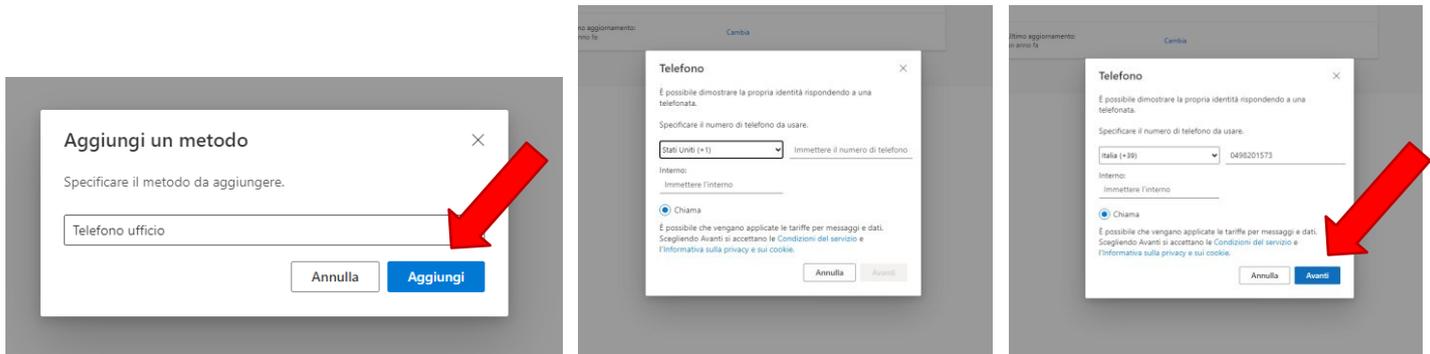
Dopo aver installato l'App Authenticator sul proprio telefono cellulare, premere **Avanti**:



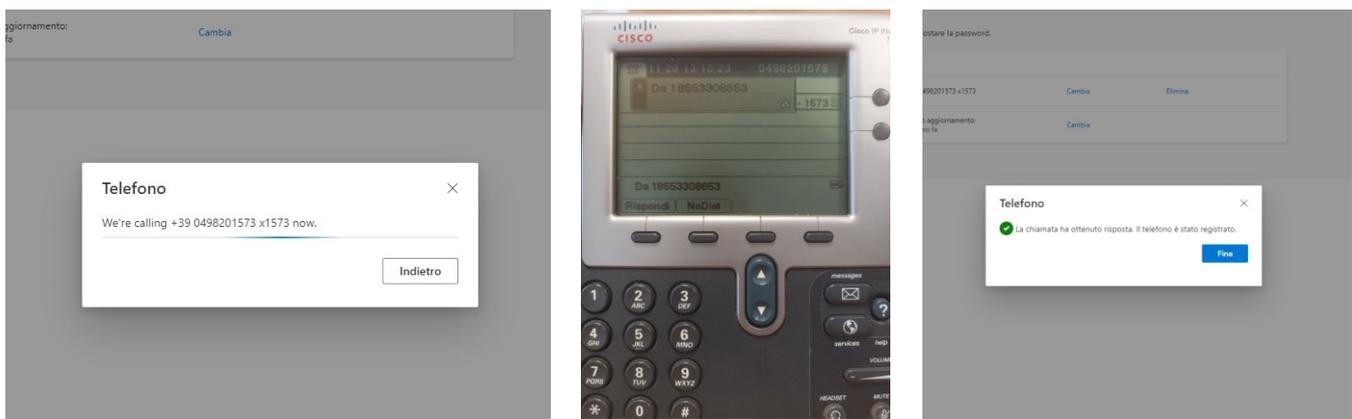
Ora passando al cellulare, sull'App Authenticator dovrai premere il tasto ID VERIFICATI e poi premendo il tasto ESEGUI LA SCANSIONE DI UN CODICE A MATRICE, si aprirà la modalità fotocamera per la scansione a video del QRCode presentato. Al termine della procedura, il tuo account Microsoft presenterà anche questo nuovo metodo di verifica.



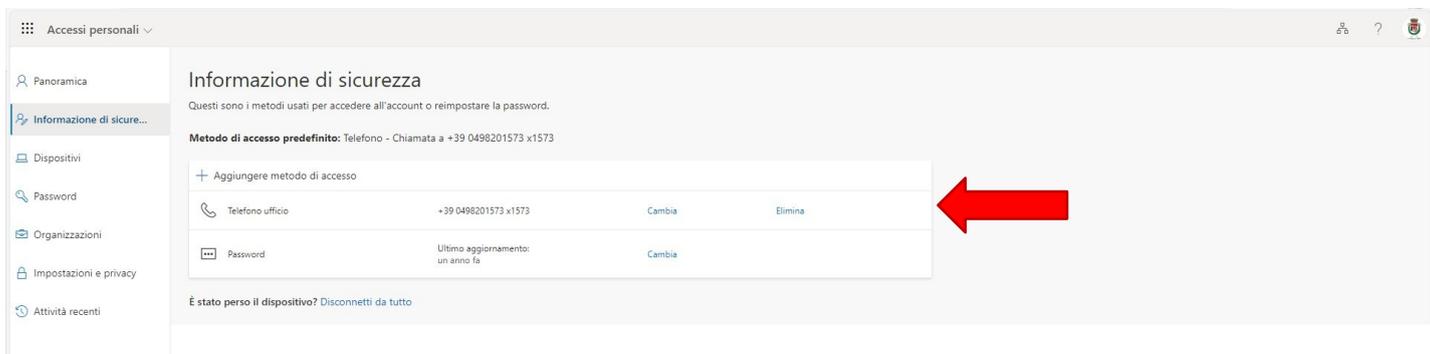
Selezionando Telefono Ufficio e premendo **Aggiungi** verrà chiesto di compilare il modulo con i riferimenti del numero di telefono da utilizzare:



Selezionando il tasto **Avanti** una volta compilato il modulo, si avvierà la procedura di verifica, ovvero verrà generata una chiamata automatica da Microsoft al numero indicato. La voce guida di **Microsoft chiederà di premere un tasto della tastiera** del telefono. Questa fase potrebbe richiedere **due passaggi**, che a volte sono uguali (quindi potrebbe chiedere due volte consecutive di premere lo stesso tasto).

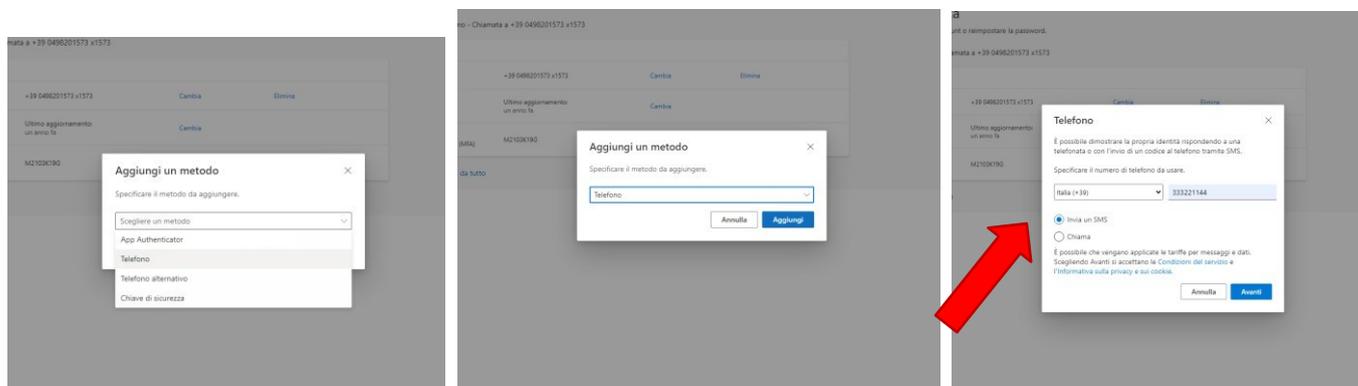


Completata correttamente la procedura di identificazione, apparirà il messaggio di conferma che il metodo di contatto aggiunto è stato registrato con successo. Di fatto nel vostro account verrà mostrato il nuovo metodo di contatto aggiunto:





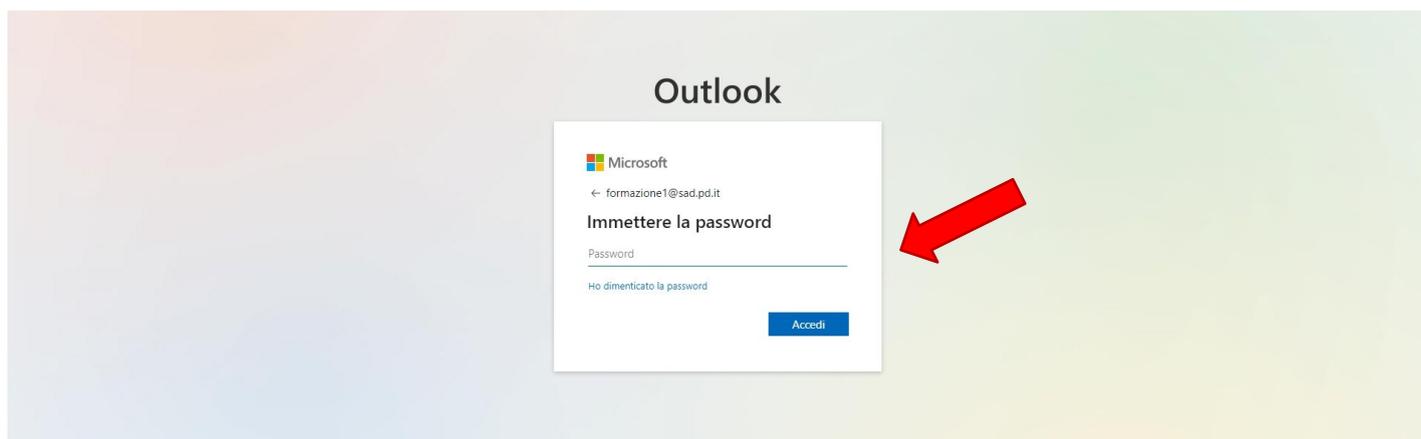
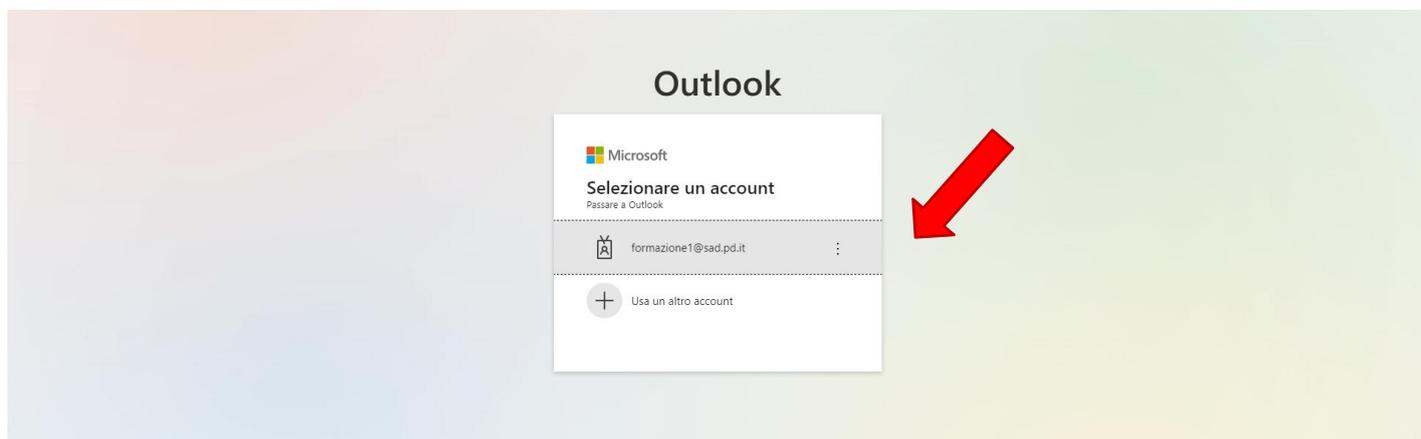
La procedura per aggiungere un **telefono cellulare** è identica, con l'unica differenza che sarà possibile ricevere un SMS con un codice, invece di ricevere la chiamata per l'identificazione:



Completata la procedura di registrazione delle tue **informazioni di sicurezza**, avrai completato la configurazione del tuo account Microsoft.

Come si svolge attiva la "verifica in due passaggi"?

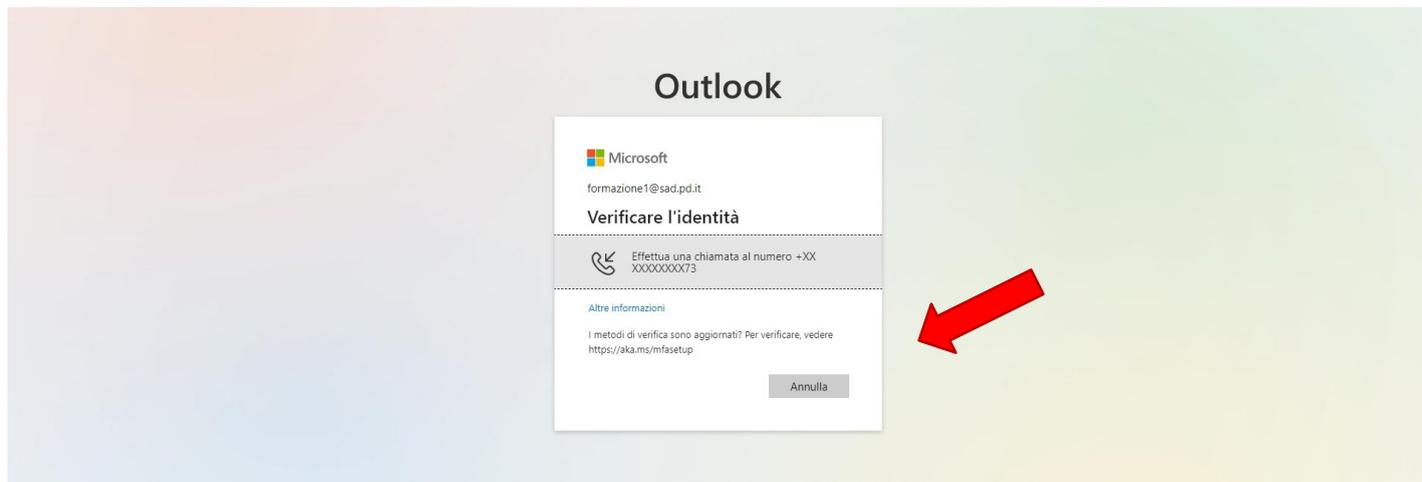
Quando la verifica in due passaggi è attiva, il controllo dell'identità avviene al primo accesso su un nuovo dispositivo oppure un nuovo browser. Pertanto cliccando in corrispondenza dell'account al quale si sta tentando di accedere, verrà richiesto l'inserimento in prima istanza della password





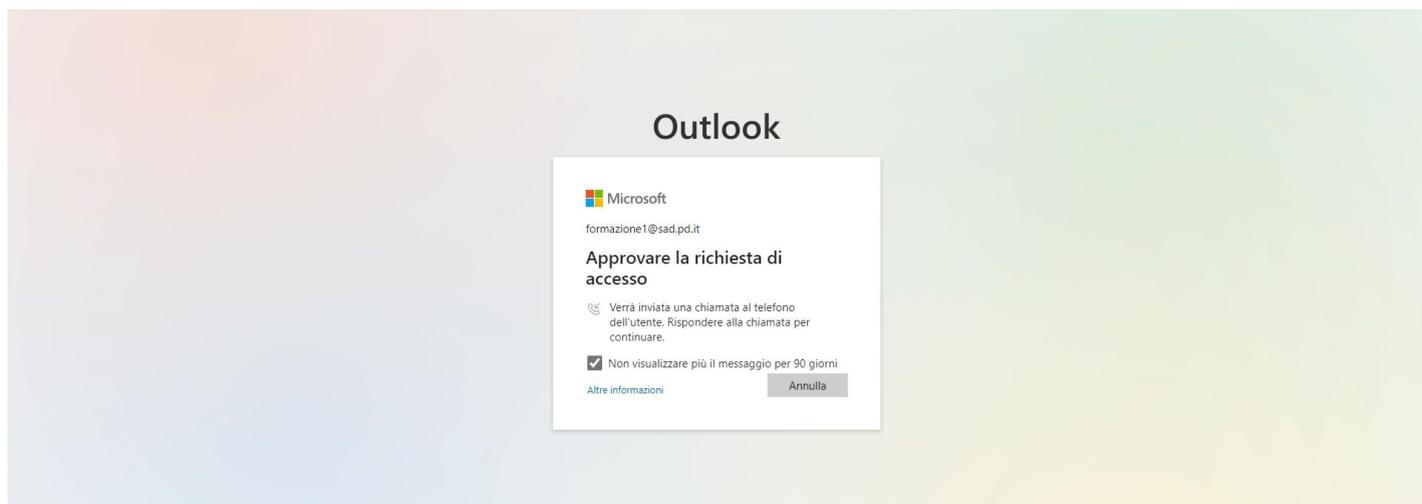
Provincia di Padova

Una volta inserita la password corretta e premuto il tasto "Accedi", Microsoft presenterà una schermata per la verifica dell'identità:



Cliccando in corrispondenza del metodo di verifica, si avvia la procedura di identità.

Nell'esempio al click, partirà una chiamata al numero indicato nel metodo di verifica e la voce guida di Microsoft, guiderà l'utente nella procedura di approvazione della richiesta di accesso.



Approvata la richiesta, l'autenticazione sarà stata eseguita correttamente e si potrà accedere al servizio.

Per ulteriori informazioni o assistenza

C.S.T. Provincia di Padova

Contatti:

Tel: 800.18.50.17 | Email: support@provincia.padova.it