

BIS - BlackBerry Internet Service

1) Cos'è e come funziona il servizio BIS?

Il servizio BIS è concepito per gli utenti BlackBerry che hanno caselle di posta elettronica accessibili via POP3/IMAP sia private che aziendali. Tramite il portale BIS del proprio operatore mobile l'utente può in modo autonomo integrare le proprie caselle email sul proprio telefono BlackBerry. Dopo qualche minuto sul palmare compare una nuova icona messaggi per ciascuna casella di posta configurata. Nota: è possibile integrare fino ad un massimo di 10 caselle di posta. Il servizio BIS effettua un polling (verifica) ogni 15-20 minuti su ciascuna casella di posta elettronica per rilevare eventuali nuovi messaggi ed invia in automatico (modalità push) i nuovi messaggi sul palmare.

2) Qual'è il sito BIS del mio operatore mobile?

TIM: <http://www.tim.blackberry.com>

3) Come faccio a creare un nuovo account?

La prima volta che si accede al sito BIS è necessario creare un nuovo account che dovrà essere utilizzato le volte successive per accedere al sito BIS. Cliccare sul pulsante "Crea nuovo account" e inserire il PIN e l'IMEI del palmare. Nota: PIN/IMEI si trovano sulla scatola del palmare oppure, in alternativa, è possibile recuperarli direttamente dal palmare: dalla schermata principale Opzioni/Impostazioni -> Stato

4) Quali tipi di account email posso integrare con il servizio BIS?

È possibile aggiungere a BlackBerry Internet Service entrando con le credenziali create al punto 3) e cliccare sulla voce "Account di posta elettronica". È possibile integrare gli indirizzi di posta elettronica associati ai tipi di account indicati di seguito:

* ISP (provider di servizi Internet)

* ISP (POP/IMAP)

* Microsoft® Exchange (utilizzando Microsoft Outlook® Web Access o BlackBerry Mail Connector)

* IBM® Lotus® Domino® (utilizzando il connettore di posta)

Nota: in base al provider di posta elettronica utilizzato, talvolta non è possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica associati ad alcuni tipi di account.

Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica aziendali:
Exchange, Domino, GroupWise

Se si dispone di un account di posta elettronica Microsoft Outlook, è possibile aggiungere l'indirizzo di posta elettronica per la versione Internet dell'account a BlackBerry Internet Service.

Se l'amministratore di sistema non fornisce una versione Internet dell'account di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook oppure si dispone di un account di posta elettronica aziendale IBM Lotus Notes®, è possibile scaricare e installare il BlackBerry Mail Connector, dal sito BIS, nel computer locale per accedere agli account Microsoft Outlook o Lotus Notes.

5) Cosa sono i "dati di configurazione"? I "dati di configurazione" (o "service book" in inglese) riguardano la configurazione dei servizi BlackBerry sul

proprio palmare. I "dati di configurazione" sono visualizzabili sul BlackBerry in Opzioni -> Opzioni avanzate -> Dati di configurazione (percorso valido per i BlackBerry con firmware v4.0)

6) Quando devo inviare i "dati di configurazione" sul BlackBerry?

Ogni qualvolta si riscontra un problema di invio/ricezione email è buona norma reinviare sul palmare i "dati di configurazione" tramite l'interfaccia web BIS del proprio operatore mobile. È possibile reinviare i "dati di configurazione" quante volte si desidera, ma se dopo 1-2 volte il problema non è ancora risolto conviene verificare con il customer care del proprio operatore mobile per ricercare eventuali altre fonti del problema che si riscontra.

7) Come faccio ad inviare i "dati di configurazione" sul BlackBerry?

Per reinviare i "dati di configurazione" è sufficiente entrare nell'interfaccia web del sito BIS tramite il proprio account e cliccare sulla scritta "dati di configurazione" e quindi cliccare sul pulsante "Invia i dati di configurazione".

8) È possibile impostare dei filtri per non ricevere tutte le mail?

Sì, è possibile tramite l'interfaccia web del sito BIS impostare dei filtri per ogni casella di posta elettronica che abbiamo configurato. Cliccare su "Account di posta elettronica" quindi cliccare sull'icona "Filtri" in corrispondenza della casella di posta elettronica su cui vogliamo configurare un filtro.