

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Contratto”**: indica le presenti **Condizioni Generali di Contratto** e i documenti ad esse allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **InfoCert**: la InfoCert S.p.A, Sede Legale in Roma, Piazza Sallustio 9, P. IVA 07945211006;
- **Cliente**: il soggetto che richiede l’attivazione, per sé o per uno o più Utenti finali, dei **Servizi** ed è identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione;
- **Utente Finale**: è il soggetto che, sottoscrivendo l’apposito atto, affida ad **InfoCert** il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti usufruendo, tramite il **Cliente**, dei Servizi descritti nel presente **Contratto**;
- **Servizio LegalDoc**: l’insieme dei servizi forniti da **InfoCert** in favore del **Cliente** a supporto del Sistema di Gestione Documentale (SGD) utilizzato da quest’ultimo, costituito da un sistema di *conservazione sostitutiva*, conforme alle previsioni della deliberazione CNIPA n. 11/2004, secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente **Contratto**;
- **Servizio LegalDoc Folders**: è un servizio aggiuntivo reso da **InfoCert** in favore del **Cliente**, che integra le funzionalità del servizio **LegalDoc**, in conformità alle previsioni di cui al D.M. 23 gennaio 2004 ed al D.L.vo n. 52/2004 ai fini della conservazione di documenti rilevanti a fini tributari e del procedimento di fatturazione elettronica;
- **LD Front-end**: è l’applicazione software, installata presso il **Cliente** su richiesta di quest’ultimo, che integra le funzionalità del servizio **LegalDoc**, al fine di facilitare la trasmissione dei documenti del **Cliente** per la loro conservazione sostitutiva;
- **Servizi**: locuzione riassuntiva dei servizi resi attraverso **LegalDoc**, **LegalDoc Folders** e **LD Front-end**;
- **Allegati**: i documenti contenenti la descrizione e le modalità di erogazione e condizioni di accesso ai servizi disciplinati dal **Contratto** ed in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzionalità degli stessi;
- **Data Center**: il centro servizi di InfoCert che ospita e gestisce l’insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo, nonché dei dati, necessario a consentire al **Cliente** l’uso dei servizi;
- **Connettività**: connessione al **Data Center** effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet;

- **“Dati del Cliente”**: i dati e documenti informatici memorizzati dal **Cliente** e/o dall’**Utente Finale** sui macchinari hardware presso il **Data Center**;

SEZIONE I OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

1.1. Oggetto

Oggetto del **Contratto** è la fornitura in favore del **Cliente** del servizio **LegalDoc** eventualmente integrato, su richiesta del **Cliente**, con i componenti **LegalDoc folders** o **LD Front-end**.

Il **Servizio** è costituito dai seguenti elementi, meglio descritti nei successivi articoli:

- la licenza d’uso dei software che compongono il **Servizio** da parte di **InfoCert** in favore del **Cliente**, in uso non esclusivo e non trasferibile;
- le **Caratteristiche del servizio** di cui al successivo punto 1.3;
- la messa a disposizione dello spazio necessario a conservare presso il **Data Center** i **Dati del Cliente**;
- l’adeguamento, la manutenzione e l’aggiornamento del **Servizio**;
- l’attività di supporto.

1.2. Licenza d’uso

Con la stipula del **Contratto** il **Cliente** acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare uno o più dei **Servizi** per un quantitativo di **Utenti Finali** pari a quello indicato nell’ordine.

L’utilizzo dei **Servizi** dovrà essere conforme a quanto indicato nei relativi **Allegati**. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche dei **Servizi**, che ne consentono l’utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del **Cliente**, quest’ultimo prende atto dell’impossibilità di usufruire degli stessi in mancanza della **Connettività** adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al **Data Center** attraverso una rete di telecomunicazioni.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai servizi sono e rimangono di titolarità di **InfoCert**.

Il **Cliente** ed i soggetti che accedono ai servizi non possono copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete i software di cui essi si compongono, ovvero loro singole parti.

Il **Cliente** non ha facoltà di cedere a terzi il presente **Contratto** o i diritti dallo stesso derivanti.

Il **Cliente** potrà trasferire la licenza di cui al presente articolo unicamente in caso di cessione d’azienda o del ramo d’azienda che ne usufruisce.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1.3 Caratteristiche dei Servizi

Il **Servizio LegalDoc** garantisce la conservazione sostitutiva di documenti informatici, come definiti dalla deliberazione CNIPA n. 11/2004 ed eventuali modifiche successive, ed eventualmente anche delle relative impronte contenute in un'evidenza informatica nonché l'esibizione dei documenti conservati conformemente al processo di conservazione sostitutiva stabilito dalla deliberazione medesima ed eventuali successive modifiche.

Le funzioni di ricerca ed indicizzazione dei documenti conservati in forma sostitutiva a mezzo del Servizio **LegalDoc** dovranno essere garantite dal sistema di gestione documentale del **Cliente** in conformità alla normativa applicabile, ed, in particolare, alle previsioni di cui all'art. 3, comma 1°, lett. d) del D.M. 23 gennaio 2004.

Il **Servizio LegalDoc Folders** si integra nel servizio **LegalDoc** al fine di garantire la conservazione sostitutiva e relativa esibizione dei documenti informatici rilevanti a fini tributari, secondo le previsioni di cui alla medesima deliberazione CNIPA n. 11/2004, al D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004, al D.L.vo n. 52/2004 nonché alla circolare Agenzia Entrate n. 45/E del 19.10.2005 e alla circolare Agenzia Entrate n.36/E del 6/12/2006.

L'applicazione **LD Front-end** è costituita da un apposito software, installato presso i sistemi del **Cliente**, che si integra in **LegalDoc** ai fini della trasmissione ed esibizione dei documenti conservati presso il **Data Center**.

I **Servizi** garantiscono, a fronte di espressa richiesta, la conservazione di documenti analogici originali unici per i quali il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** abbia provveduto agli adempimenti previsti alla deliberazione CNIPA e successive modifiche ed abbia provveduto all'invio del documento stesso in formato digitale ad **InfoCert**.

I **Servizi** garantiscono altresì la possibilità di rettifica, di cancellazione logica, di esibizione di un documento già conservato con modalità sostitutiva nonché la conservazione, su un supporto conforme alle previsioni normative, presso **InfoCert** di una copia dei documenti. In caso di adesione al servizio **LegalDoc Folders** si precisa che il sistema, in ossequio alla normativa vigente, non consente la successiva rettifica, modifica e/o cancellazione di un documento già trasmesso.

Il **Cliente** è reso edotto della circostanza che il Servizio **LegalDoc Folders** è fornito con le limitazioni indicate al punto 2.3. dello specifico Allegato tecnico.

1.4. Data Center

Presso il **Data Center** di **InfoCert** sono messi a disposizione appositi spazi sui macchinari hardware al

fine della conservazione dei **Dati del Cliente** gestiti dai **Servizi** dallo stesso utilizzati.

Il **Data Center** è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono autonomamente stabilite ed implementate da **InfoCert**. In particolare, le stesse potranno essere modificate al fine di renderle conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui all'allegato B del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

1.5. Adeguamento, manutenzione ed aggiornamento

InfoCert provvederà all'adeguamento dei **Servizi** per esigenze di carattere tecnico e normativo dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata al **Cliente** che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e strumentazione alle modifiche indicate entro il termine assegnato da **InfoCert**.

Per adeguamento si intende le modifiche ed i correttivi dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo.

InfoCert provvederà altresì alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento dei **Servizi**.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software; l'aggiornamento consiste nell'attività necessaria ad adeguare i **Servizi** ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), **InfoCert** si riserva la facoltà di non adeguare i **Servizi** provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente comunicati, di nuovi applicativi software.

1.6 Supporto

I **Servizi** sono comprensivi di un'attività di supporto erogata da **InfoCert** secondo le modalità indicate nei relativi **Allegati**.

1.7. Servizi accessori su richiesta

Oltre ai **Servizi** indicati in Oggetto sono disponibili dei servizi accessori che possono essere richiesti dal **Cliente** quali prestazioni integrative ed opzionali.

I servizi di cui al presente articolo saranno forniti alle tariffe appositamente stabilite.

1.8 Obblighi del Cliente e dell'Utente Finale

Il **Cliente** si obbliga a rendere edotto l'**Utente Finale** delle previsioni del presente contratto ed, in particolare, degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo dei **Servizi**.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il **Cliente** e l'**Utente Finale** si impegnano a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione dei **Servizi** ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso agli stessi come meglio specificati nei relativi **Allegati**.

Il **Cliente** e l'**Utente Finale** si impegnano altresì ad inviare tutti i documenti che devono essere conservati in forma sostitutiva con le modalità e nei formati previsti negli **Allegati** e nel rispetto delle modalità e dei termini stabiliti dalla normativa di riferimento.

Qualora siano trasmessi per la conservazione documenti nei formati "standard" indicati in **Allegato Tecnico** la leggibilità di detti documenti sarà garantita da **InfoCert** mediante i programmi indicati nel medesimo **Allegato Tecnico**. In tali casi il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** potrà non inviare i programmi per la visualizzazione dei documenti medesimi, ferma restando a suo carico la necessaria verifica di compatibilità tra i formati utilizzati ed i programmi di visualizzazione proposti da **InfoCert**.

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** si impegnano ad indicare, nell'apposita sezione dell'**Allegato Tecnico** (Scheda "A"), l'invio di documenti in modalità cifrata, impegnandosi in tali casi a conservare gli strumenti necessari per la decifrazione e visualizzazione dei medesimi documenti. In tali ipotesi l'obbligo di esibizione di cui all'art. 6 della deliberazione CNIPA n. 11/2004 dovrà essere assolto direttamente dal Cliente/Utente Finale.

Con la sottoscrizione di apposito atto separato che costituisce parte integrante e sostanziale del presente **Contratto**, l'**Utente Finale** e/o il **Cliente**, qualora quest'ultimo utilizzi i **Servizi** per la conservazione di propri documenti, provvederanno ad affidare ad **InfoCert**, ai sensi dell'art. 5 della deliberazione CNIPA n. 11/2004, il procedimento di conservazione sostitutiva con le modalità ed i termini stabiliti nel medesimo atto di affidamento.

Con riferimento alle attività di registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione ed organizzazione dei **Dati del Cliente** trattati da **InfoCert** per l'esecuzione dei **Servizi**, con la sottoscrizione della richiesta di attivazione e/o dell'atto di affidamento e l'approvazione delle presenti Condizioni Generali è conferita la nomina ad **InfoCert** quale "Responsabile del trattamento", ai sensi dell'art. 29 del D.L.vo n. 196/2003, dovendo provvedere quest'ultima a svolgere i trattamenti necessari all'esecuzione dei **Servizi** garantendo l'adozione, per tali trattamenti, delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

1.9 Obblighi di InfoCert

InfoCert, solo all'esito positivo della verifica della conformità dei documenti inviati alle caratteristiche previste negli **Allegati**, si impegna a conservare i

documenti inviati dal **Cliente** e/o dall'**Utente Finale** secondo quanto previsto nell'atto di affidamento ed in base alle procedure specifiche per ciascun servizio meglio evidenziate nei relativi **Allegati** al presente **Contratto**.

La conservazione dei documenti è limitata ad un periodo di 10 anni a partire dalla data di marcatura temporale apposta sui singoli lotti che li contengono.

1.10 Conclusione e durata del Contratto

Il **Contratto** ha durata annuale a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della data di attivazione degli strumenti di identificazione del **Cliente**, salvo diversa decorrenza indicata da **InfoCert**. **InfoCert** verificati i requisiti di accesso provvede entro 10 giorni dall'attivazione del contratto ad assegnare al **Cliente** un profilo di abilitazione per l'accesso al **Servizio** richiesto.

Nel periodo intercorrente tra la data di attivazione degli strumenti di identificazione ed il primo giorno del mese successivo il **Cliente** non avrà facoltà di utilizzare il **Servizio**.

Alla data di scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna delle parti dovrà inviare all'altra almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale.

Ai sensi dell'art. 6 della legge 24 dicembre 1993, n. 537, il precedente comma non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, per le quali, pertanto, è escluso il rinnovo tacito. In tali casi, comunque, il **Cliente** si impegna a comunicare a **InfoCert**, nel termine di 30 giorni di cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il contratto per l'anno successivo.

SEZIONE II FORNITURA DEI SERVIZI E CORRISPETTIVI

2.1. Livelli di servizio

L'efficienza dei **Servizi** sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati nei rispettivi **Allegati** in cui è indicata altresì la disponibilità effettiva di ciascun **Servizio**.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del **Cliente**, a cui comunque saranno comunicate in anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento qualora svolti all'interno dell'orario di disponibilità del Servizio.

2.2. Requisiti hardware e software

Il **Cliente** dichiara, per sé e per gli **Utenti Finali**, di essere a conoscenza e di accettare i requisiti, indicati in ciascun **Allegato**, hardware e software (browser, sistema operativo, etc.) che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo dei **Servizi**,

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti dei **Servizi** medesimi e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

2.3. Connettività

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** usufruirà dei **Servizi** tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito **Allegato**.

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale**, pertanto, non potrà considerare responsabile **InfoCert**, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

2.4. Corrispettivi

Il **Cliente**, a fronte della fornitura delle prestazioni di cui in **Oggetto**, provvederà al pagamento in favore di **InfoCert** delle somme indicate nell'Ordine a titolo di corrispettivi dei servizi prestati.

Tutti i corrispettivi così come specificati nell'Ordine devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Le parti convengono che, in caso di rinnovo tacito, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

SEZIONE III SICUREZZA E RISERVATEZZA

3.1. Identificativi ed accessi al sistema

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** può utilizzare i **Servizi** previa verifica dei requisiti di accesso al sistema mediante gli strumenti di identificazione previsti negli appositi **Allegati**.

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** sono informati del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai **Servizi** ed ai **Dati del Cliente**.

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale** è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare al proprio personale che utilizza il **Servizio** tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. **InfoCert** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del **Cliente** e/o dell'**Utente Finale** di quanto sopra.

3.2. Riservatezza

InfoCert si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del **Cliente** e/o dell'**Utente Finale** e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che **InfoCert** possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del **Cliente** e/o dell'**Utente Finale**, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da **InfoCert**.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul **Cliente** e/o sull'**Utente Finale** nei confronti di **InfoCert**, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

3.3. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

L'informativa di cui all'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003, è resa al **Cliente/Utente Finale** nell'atto di affidamento allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto, ove viene altresì consentito allo stesso di esprimere il consenso per gli ulteriori trattamenti ivi indicati.

3.4. Conservazione dei dati

I **Dati del Cliente** si intendono definitivamente acquisiti nel momento in cui, effettuata la verifica di cui al primo comma dell'art. 1.9, viene data ricevuta al **Cliente** e/o all'**Utente Finale** dell'accettazione del "file delle direttive di conservazione". Prima di tale accettazione, **InfoCert** non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei **Dati del Cliente**, il quale, ai fini della sua conservazione dovrà provvedere ad inviarli nuovamente.

InfoCert, salva l'attivazione su espressa richiesta di servizi accessori di cui al precedente art. 1.7., si impegna ad effettuare delle copie dei **Dati del Cliente** in base alla tempistica e con le modalità indicate nell'**Allegato Tecnico** del singolo **Servizio**.

In caso di adesione al servizio **LegalDoc Folders** non trova applicazione quanto stabilito al primo comma del presente articolo, non essendo fornita al **Cliente** e/o all'**Utente Finale** alcuna ricevuta di accettazione del "file delle direttive della conservazione". Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale**, pertanto, dovrà provvedere

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

autonomamente, attraverso le apposite funzionalità di interrogazione fornite da **LegalDoc Folders**, a verificare la corretta acquisizione da parte del sistema dei documenti dallo stesso inviati, non assumendo **InfoCert**, in tali casi, alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei **Dati del Cliente** che non risultino definitivamente acquisiti nel sistema.

3.5. Società terze

InfoCert nell'erogazione del **Servizio** potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste alla Sezione I. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni delle presenti **Condizioni Generali di Contratto**.

Il **Cliente** si impegna, su segnalazione di **InfoCert**, ad espletare gli adempimenti di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nei confronti di dette società terze.

SEZIONE IV RESPONSABILITA'

4.1. Responsabilità del Cliente

La responsabilità dei **Dati del Cliente**, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del decreto legislativo n. 196/03, è esclusivamente a carico del **Cliente** e/o dell'**Utente Finale**.

L'accesso al **Servizio** è consentito unicamente secondo le modalità indicate negli allegati tecnici ed il **Cliente** si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il **Servizio**.

E' fatto divieto di utilizzare il **Servizio** al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il **Cliente** prende atto che **InfoCert**, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del decreto

legislativo del 9 aprile 2003 n. 70, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del **Servizio** e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCert, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazioni ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il **Servizio**, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, **InfoCert** provvederà a comunicare a mezzo posta elettronica certificata al **Cliente** le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il **Contratto** ai sensi del successivo art. 5.2.

4.2. Responsabilità di InfoCert

InfoCert si impegna a fornire i servizi richiesti dal **Cliente** in osservanza di quanto stabilito dalle presenti **Condizioni Generali di Contratto**, dagli **Allegati** ad esse relativi e dalla deliberazione CNIPA 11/2004, dal D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004 e dal D.L.vo n. 52/2004 ed eventuali successive modifiche, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

InfoCert, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al **Cliente**, all'**Utente Finale** e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto negli allegati e nelle normative richiamate al primo comma del presente articolo, ed eventuali successive modifiche, e/o del mancato uso del **Servizio**, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo **Allegato**.

Il **Cliente** e/o l'**Utente Finale**, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in **Allegato**, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il **Servizio** correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Salve le ipotesi di dolo e colpa grave, **InfoCert** sarà tenuta a tenere indenne il **Cliente** e/o l'**Utente Finale**, in caso di mancata osservanza ad essa imputabile delle tempistiche e delle modalità procedurali per la conservazione sostitutiva dei documenti trasmessi stabilite dalla normativa e dagli **Allegati**, unicamente in caso di accertamento e comminazione da parte

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

dell'amministrazione finanziaria di sanzioni amministrative nei confronti dei medesimi e nel limite della sanzione applicata.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della **Connettività** ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad **InfoCert**, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal **Cliente** e/o dall'**Utente Finale**.

InfoCert inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al **Cliente** e/o all'**Utente Finale** causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal **Cliente** e/o dall'**Utente Finale** stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da **InfoCert**.

SEZIONE V RECESSO E RISOLUZIONE

5.1. Recesso

InfoCert si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del **Servizio**.

Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al **Cliente** da inviarsi almeno due mesi prima dalla data di efficacia dello stesso.

Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza del **Servizio** dipenda da cause direttamente imputabili ad **InfoCert**, il **Cliente** avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del servizio, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente non sarà dovuto alcun corrispettivo per il recesso.

5.2. Risoluzione - Interruzione

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2. (Licenza d'uso); art. 1.3. (Caratteristiche del servizio); art. 1.4. (Data Center); art.1.8 (Obblighi del Cliente); art. 2.2. (Requisiti hardware e software); art. 2.3. (Connettività); art. 2.4. (Corrispettivi); art. 3.1. (Identificativi e accessi al sistema); art. 3.2. (Riservatezza e trattamento dei dati); art. 4.1. (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 4.2. (Responsabilità di InfoCert) nonché a quanto stabilito nei singoli **Allegati** che disciplinano il **Servizio**

costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente **Contratto**. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da **InfoCert**, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.2., il **Cliente** avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma pari alla differenza tra e l'importo complessivo stabilito per la prestazione del **Servizio ed i corrispettivi già pagati**.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente contratto si risolverà di diritto alla data del provvedimento di apertura della procedura concorsuale.

InfoCert, in caso di inadempimento del **Cliente** ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati al comma 1°, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del **Contratto**, di interrompere l'erogazione del **Servizio**. In tale ipotesi **InfoCert** provvederà a comunicare al **Cliente** la volontà di avvalersi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il **Cliente** dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il **Cliente** rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione del **Servizio**.

5.3. Restituzione

In ogni caso di cessazione del **Contratto**, su richiesta del **Cliente** verranno forniti da **InfoCert**, a fronte della corresponsione dei corrispettivi da definirsi, i documenti conservati su appositi supporti all'uopo predisposti da InfoCert.

Dalla data di cessazione del contratto InfoCert non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei documenti del Cliente o dell'Utente Finale.

SEZIONE VI CLAUSOLE FINALI

6.1. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come indicati nell'Ordine e nelle presenti **Condizioni Generali di Contratto**.

6.2. Arbitrato

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Roma, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Roma, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Roma, procederà in via rituale e secondo diritto.

Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o inesatto adempimento al pagamento di quanto previsto al precedente art. 2.4., per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitori e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Roma.

6.3. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

6.4. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 *bis* e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al **Cliente**, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del **Contratto**.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, il **Cliente** avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di attivazione degli strumenti di identificazione, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare ad **InfoCert**, con restituzione delle somme eventualmente versate.