



# Servizio Cloud IaaS Centro Servizi Territoriale Provincia di Padova

## 1. Introduzione

IL PRESENTE DOCUMENTO ILLUSTRATA L'OFFERTA INFRASTRUCTURE-AS-A-SERVICE (IAAS) RIVOLTA ALLE PPAA DEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI PADOVA AFFERENTI AL PROGETTO POR-FESR 2014-2020 E/O CONVENZIONATI CON IL CST, CON L'INDICAZIONE DEL CONTRIBUTO SPESE PER I SERVIZI AGGIUNTIVI E OPZIONALI RICHIESTI, RISPETTO A QUANTO GIÀ PREVISTO DAL BANDO.

## 2. Infrastructure as a Service

*Infrastructure as a Service è un modello di offerta di cloud computing in cui il SAD mette a disposizione risorse hardware virtualizzate, affinché l'Ente possa creare e gestire, secondo le proprie esigenze, un proprio ambiente operativo, senza preoccuparsi di dove siano allocate le risorse.*

<u>SERVIZI INCLUSI</u>
• <b>server in forma di VM</b>
• <b>accesso alla gestione delle VM con funzionalità limitate</b>
• <b>sicurezza dei dati e rispetto delle norme su Sicurezza e Privacy</b>
• <b>funzionalità di snapshot finalizzata alla garanzia del ripristino della VM</b>
• <b>servizio di backup delle VM con ripristino</b>
• <b>presidio operativo con gestione degli allarmi sulle VM e segnalazione all'Ente</b>

### ITER AUTORIZZATIVO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E RENDICONTAZIONE DI SPESA

*Il servizio è organizzato in modalità "cloud based" ma, in considerazione della necessità del SAD di controllare le richieste, l'attivazione delle VM non segue la modalità del "full self provisioning", tipica di questa tipologia di offerta, ma segue un processo autorizzativo che si compone di tre fasi:*

1. **RICHIESTA** - Ciascun Ente effettua la richiesta di creazione/modifica delle VM con il dimensionamento necessario;
2. **PREDISPOSIZIONE** – il SAD procede al provisioning della VM a seguito della ricezione della richiesta.
3. **RENDICONTAZIONE** - A fine anno assieme agli altri costi del CST.

*La rendicontazione di spesa avverrà dalla data di creazione per tutti i mesi di utilizzo. Tali contributi spese sono validi sia in caso di VM già funzionante sia per la richiesta di una nuova VM. Si richiede di avvisare quanto prima in caso di rimozione/cancellazione di una VM.*

### CONFIGURAZIONE VM - MODIFICA

*Di base ogni nuova VM viene assegnata con 1 vCPU , 1 GB di RAM e 10GB di storage riservato su SSD. Mediante richiesta possono essere eseguite modifiche alle VM con i costi mensili indicati nella tabella sottostante. In caso di particolari richieste con elevate risorse verrà valutata assieme la miglior configurazione possibile. (p.es. 20 vCPU, 50GB RAM, 1000 GB storage riservato)*



Tipo di risorsa	Costo mensile con sistema operativo Linux	Costo mensile con sistema operativo Windows
vCPU (comprende 1GB di RAM e 10 Giga di spazio disco su dischi veloci SSD)	11,00 €	22,00 €
Ulteriore vCPU	10,00 €	
Ulteriore giga di RAM	3,00€	
Pacchetto di spazio disco da 10GB su dischi veloci SSD	Fino a 1 TB allocato: 1,20 € Oltre 1 TB allocato: 0,60€	
Traffico di rete in ingresso e in uscita alla VM	compreso	

## DEPLOY VM

Al momento della creazione, la VM può essere configurata “ex novo” oppure può necessitare l’import di contenuti da un server, fisico o virtuale, preesistente. In questo secondo caso l’Ente può richiedere l’importazione assistita di una VM e l’operazione di deploy verrà effettuata dal personale del SAD ove possibile in accordo con gli ADS dell’Ente. Il SAD fornisce VM con Microsoft Windows 2022 Datacenter licenziate e attivate oppure VM con GNU/Linux con licenza opensource. In accordo con il SAD e previa richiesta, l’Ente può richiedere sistemi operativi differenti. Le licenze di software specifici o contratti di assistenza specifici non vengono fornite dal SAD e rimarranno pertanto a carico dell’Ente richiedente. Sarà cura dell’Ente di mantenere al corretto livello di patching i sistemi in propria gestione, in ottemperanza alla normativa vigente.

## 3.0 BACKUP INFRASTRUTTURA

Il servizio di Backup/Restore dei dati è articolato su più livelli funzionali, tra loro complementari.

- 1° Livello – SNAPSHOT VM; consente di “congelare” una copia dell’intera VM nel momento stesso in cui viene operata la richiesta. Questa funzionalità può essere utilizzata in autonomia e serve per ripristinare allo stato precedente la VM. Il SAD prevede una retention massima di 7 giorni. Si chiede di prestare attenzione agli snapshot inutilizzati e di cancellarli quanto prima in quanto superata la retention, previo preavviso, tali snapshot verranno cancellati d’ufficio.
- 2° Livello – BACKUP GIORNALIERO delle VM  
Il sistema prevede un piano di backup su NAS geograficamente separato con ulteriore copia in cloud esterno protetto con retention massima annuale su base mensile. Tale backup viene eseguito dallo Staff del SAD come da tabella riportata in calce.

Tipo di backup	Periodo di backup	Periodo di Retention
Incrementale con Full sintetico	Singola VM Giornaliero	15 gg
Full	Singola VM Mensile	365 gg



#### 4. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) E ORARIO DI SERVIZIO PER IL SERVIZIO DI HOSTING DELLE VM

*Il servizio erogato prevede la disponibilità delle VM in modalità 24x7x365.*

*Viene garantita una disponibilità del servizio (Availability) pari al 99%.*

*Le richieste verranno prese in carico entro 120 minuti dalla segnalazione.*

*Pur garantendo la disponibilità di presidio continuativo, il supporto tecnico sistemistico è disponibile negli orari previsti dal disciplinare CST all.'art.1. Le richieste di supporto possono provenire solamente dagli amministratori di sistema nominati dall'ente.*

*Canali di comunicazione:*

- *Apertura di un ticket tramite procedura di helpdesk sul sito intranet CST previa autenticazione*
  - *Telefono: chiamando il numero verde 800.18.50.17*
  - *e-mail da inviare a [support@provincia.padova.it](mailto:support@provincia.padova.it)*
-